

ראובן ושרי לביא  
שי עגנון, רעננה 43380  
פלאפון : 050-6299566  
טלפון: 09 - 7718829  
תאריך: 13 בפברואר 2017

אל :

מר רונן רז / מנכ"ל חב' "אקו" טיולי שטח  
הגב' איילה גיגוז'ינסקי / מנהלת מחלקת טיולי דרום אמריקה  
מר יריב עירון / המדריך לטיולי דרום אמריקה

### הנידון : הבעת תודה והוקרה למדריך יריב עירון

1. בתחילת החודש הנוכחי, חזרנו מהטיול הנפלא לדרום אמריקה המדינות בהם טילנו היו ארגנטינה, צילה וברזיל. מאז החזרה מהטיול הנ"ל, היינו זקוקים למסי ימי התאוששות, בכדי לעכל ולהבין את "עוצמת החוויה" שעברנו הודות לחברתכם ובמיוחד מהמדריך הנפלא והמדהים "יריב עירון" כפי שנפרט בהמשך.
2. ההחלטה לצאת לטיול מאורגן לדרום אמריקה, לוותה בחששות ולבטים לא קלים, מאחר ואנו נוהגים לטייל בעולם בד"כ בצורה עצמאית ו/או עם חברים אך לרוב לא בטיול מאורגן כפי שהיה בטיול זה.
3. לאור זאת, החלטנו אני וחברי מר בני רייכט לארגן קבוצה סגורה ואנו כראשי הקבוצה נקבע את החברה, המסלול, המדריך, והנושאים השונים.
4. לפיכך בדקנו ביסודיות עם מסי חברות מתמחות ליעד הנ"ל, ונפלה החלטה לנסוע עם חברתכם, ובהזדמנות זאת אציין שלגב' "איילה" היה חלק לא קטן להחלטה שקבלנו, בכך שטיפולה הסבלני, המקצועי והאכפתי תרם רבות ללבטים שהיו לנו בפתרון סוגיות שונות בהם אני ושותפי בני רייכט התלבטנו מאד, ובדיעבד הוכח כי הבחירה בחב' "אקו טיולי שטח", אכן הייתה בחירה מוצלחת. (יודגש, שזאת הייתה גם דעתם של רוב חברי הקבוצה)לאחר שביקשנו לדעתם.
5. אנו חייבים לציין כבר בשלב זה, כי כל מה שהובטח על ידי חברתכם שנקבל במהלך הטיול, "קוים" ותרמו להרגשה- שמישהו חשב על כל הפרטים, לרבות הפרטים הקטנים, דבר שאכן נתן תחושה מיוחדת לתשומת הלב.
6. הגורם הדומיננטי - שגרם להצלחת הטיול והביא את זה לגבהים ולמחוות בלתי מוכרים, היה כמובן המדריך !!! בתכונותיו הרבות. לשמחתנו התמזל מזלנו, ומודים על כך שאכן קיבלנו את המדריך "יריב" כמדריך הטיול. (ערכנו כמובן בדיקה יסודית לגביו, עם חברים שנסעו עמו ו/או שמעו עליו) והוחלט לבחור בו.

7. ככלל, הטיול היה כל כך מוצלח מאחר ובעזרת יריב "הגענו לסוף העולם שמאלה" במסע קסום ועוצמתי, מלא בנופים מדהימים ועוצרי נשימה.
8. במפגש שלפני הטיול, ובמיוחד במהלך כל הטיול, למדנו מהר מאד כי בחירתנו במדריך יריב הייתה מאד מוצלחת כי הוא "מזן אחר" – מדובר באדם מיוחד ומדהים, עם אישיות מרתקת וכובשת שהצליח לכשף ולהלהיב אותנו ולהזביק אותנו בהתלהבות שלו, להשרות עלינו שלווה, רוגע והנאה בכל רגע ורגע בטיול.
9. זאת ועוד, המדריך יריב גילה מנהיגות בלתי רגילה, בקיאות בשטח, העברת הידע הרב והסברים השונים, בתחומים שונים, בוצעה תמיד בצורה רהוטה ומעניינת, כל זאת תמיד לווה בנעימות, באדיבות ובסבלנות הראויה לציון ולא חסך בשום מאמץ על מנת לעזור, לסייע ולייעץ לנו במציאת פתרונות מתאימים לבקשותינו (והם היו לא מעטות).
10. אנו מציינים עובדה זאת, מתוך סיפוק מלא והכרת תודה, על שניתנה לנו ההזדמנות להכיר את הצד הנעים, המקצועי והיעיל לו זכינו, לקבלת תמורה מלאה לכספנו וכלקוחות מחברתכם.
11. יצוין, כי למרות הקשיים הרבים שהיו לעיתים מבחינת העייפות מהמאמץ לוחות זמנים, או קשיים פיזיים בשטח, יריב ידע תמיד להגיד את המלה הנכונה והמרגיעה וטיפול בכולם במסירות ולשביעות רצונם המלאה.
12. ברצוננו להביע את הערכתנו האישית למסירות והאכפתיות שגילה "יריב צ'רון", אשר הפגין בין השאר יכולת מושלמת ביחסי אנוש, מיומנות כמדריך, ובכך תרם להצלחת הטיול "שבוודאי לא ישכח זמן רב".
13. אנו נשמח לתת חוות דעתנו על נציגת חברתכם הגב' אילה מחד, ועל המדריך יריב מאידך ככל שנדרש.

**בברכה,**

**לביא רובי ושרי**